

Para que o DVR adicione automaticamente o domínio criado pelo usuário no servidor de DDNS da Hikvision é necessário a realizações das operações abaixo:

O firmware do DVR deve de estar atualizado nas seguintes versões:

- Para o DVR da série **DS-7200HVI-SH** Firmware Versão: **2.2.8**
- Para o DVR da série **VMI-DVR-3100-SH (2ª Geração)** Firmware Versões: **3.1.3** ou **3.1.4**
- Para o DVR da série **VMI-DVR-3000-SL (DS-7100HWI-SL)** Firmware Versão: **2.2.13** ou **2.2.15**
- Para o DVR da série **VMI-DVR-3200-SV** Firmware **3.1.3** ou **3.1.4**

1ª Opção - Ativação dos serviços UPNP:

Serviços **UPNP**, clique em ativar este serviço tanto no **DVR** quanto no **Roteador**. Nunca adicione manualmente as portas com o UPNP ativado, pois não será possível obter as visualizações das imagens das câmeras.

Obs.: O serviço de **UPNP** é incompatível com a inclusão do IP do DVR na Zona DMZ.

2ª Opção - Abrir portas no Roteador manualmente:

É necessário a **abertura de 03 portas** usando os protocolos **TCP** e **UDP**:

Porta HTTP: Alterar esta porta para qualquer outra porta ALTA, pois a porta 80 está direcionada ao Roteador, ex. Porta: 12000

Porta de Serviços: 8000 (Porta para acesso ao Smartphones, iPhones, etc.)

Porta RTSP: 554, caso necessite de instalar mais de um DVR na mesma rede a próxima porta a ser aberta para o RTSP é 1024 em diante até no máximo das portas 65.635

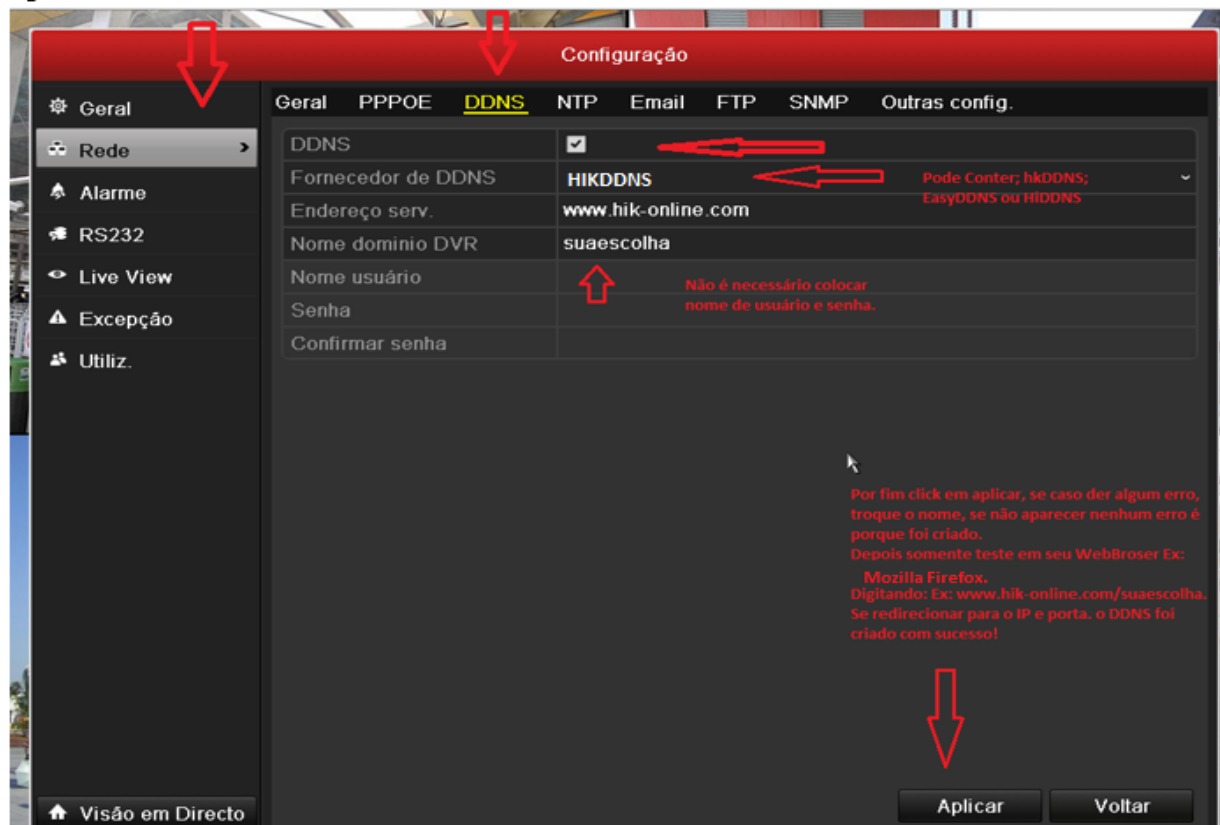
Obs.: Não é necessário adicionar o IP do DVR na Zona DMZ, mas se quiser adicione.

Após esta operação entre no Menu do DVR escolha a opção DDNS e habilite o DDNS da Hikvision:

hkDDNS ou **HiDDNS** ou **EasyDDNS** ou **faciDDNS** e adicionar em seguida o Endereço do servidor: www.hik-online.com e em Nome do domínio DVR, adicione o nome do domínio (este nome é criado pelo usuário), clique em aplicar e aguardar a resposta positiva de conexão.

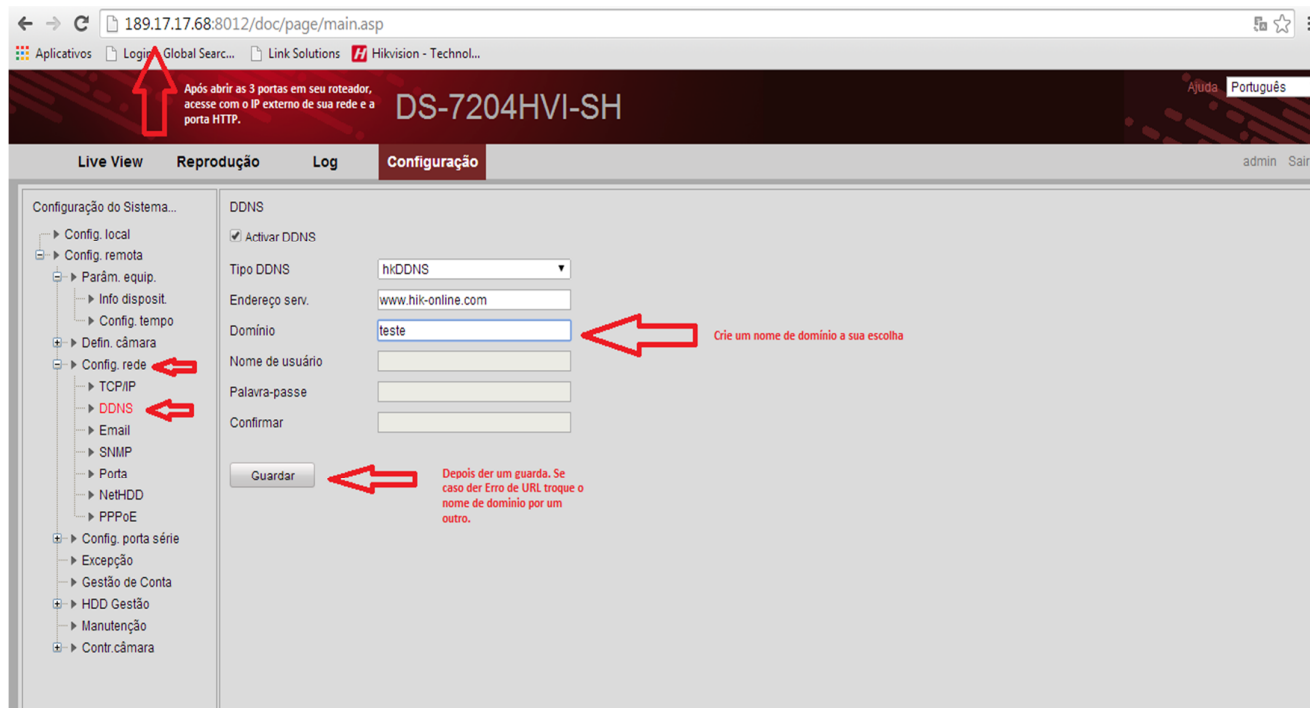
Existe dois métodos de criar: direto no DVR como mostra a Fig. 1.1 abaixo

Fig.1.1



Abaixo Via Web Browser Fig.1.2: Método via Web Browser: Via Internet, **obrigatório o IE.**

Fig.1.2



OBS.: NÃO É MAIS PERMITIDO A ABERTURA DE CONTAS PARA GERENCIAMENTO NO SERVIDOR DO DDNS DA HIKVISION.

Para conectar ao DVR basta adicionar ao Internet Explorer (**único Navegador tolerado**) o link abaixo considerando como exemplo o domínio criado: "teste":

www.hik-online.com/teste

Ao utilizar o **Internet Explorer** pela primeira vez é necessário seguir os seguintes passos:

Ao realizar a primeira conexão via IE ao DVR é solicitado a instalação do Plug-In do DVR ao Navegador, para isto, salve o Plug-In em qualquer local, depois feche todas as conexões via browser (todos os navegadores, inclusive o IE) e logo em seguida execute o Plug-In.

Acesse novamente o DVR via IE com o IP local (LAN) ou via domínio, ao abrir novamente o Mosaico do DVR, Clique em **Ferramentas** de IE e acione o IP ou o Domínio em "**Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**" Ao abrir a caixa que é apresentada no canto superior esquerdo clique em **adicionar** o endereço que está na barra de endereço e clique logo após em "**fechar**" Retorne a conexão ao DVR, caso apareça uma mensagem de permissão do Plug-in ou **WebComponents** dê esta permissão. Após estas ações será possível acessar via IE o DVR.

Mesmo assim caso não seja possível ter conexão ao DVR via IE, sugiro a instalação do software cliente que é o VMIS-4200, ele é compatível ao Windows:

SOFTWARE CLIENT VMIS-4200 VERSÃO 2.2 EM PORTUGUÊS VMI (Para conexão remota LAN e WAN):

[http://www.vmis.com.br/Downloads-cftv/iVMS/VMIS-4200\(v2.2\).rar](http://www.vmis.com.br/Downloads-cftv/iVMS/VMIS-4200(v2.2).rar)

Obs.: O Ivms-4200 é para ser instalado em **Sist. Operacionais de 32 bits**, caso instale em sistemas de 64 bits, é necessário direcionar a instalação para **C: Arquivos de Programas (x86)** é neste diretório que o programa deverá ser instalado.